Termos e Condições atualizados a 13/08/2025

1. Introdução

Estes Termos e condições aplicam-se a este site e às transações relacionadas aos nossos produtos e serviços. Estes Termos e Condições estão sujeitos às nossas Condições Gerais de Venda (CGV) considerado contrato adicional ao seu relacionamento conosco ou quaisquer produtos ou serviços que receba de nós. Se alguma cláusula das nossas Condições Gerais de Venda (CGV) entrar em conflito com qualquer cláusula destes Termos, as cláusulas das Condições Gerais de Venda (CGV) prevalecerão.

2. Obrigações

Ao se registrar, acessar ou usar este site você concorda em obedecer aos Termos e Condições definidos. A simples utilização deste site implica o conhecimento e aceitação destes Termos e condições. Em alguns casos específicos, também podemos pedir que você concorde explicitamente.

3. Comunicação eletrônica

Ao utilizar este site ou ao comunicar-se conosco por meios eletrônicos, você concorda e reconhece que podemos comunicar consigo por via electrónica através do nosso site ou via e-mail e concorda que todos os acordos, avisos, divulgações e outras comunicações que lhe fornecemos via electrónica satisfazem qualquer requisito legal, incluindo, mas não se limitando ao requisito de que tais comunicações sejam feitas por escrito.

4. Propriedade intelectual

Nós e os nossos fornecedores possuímos e controlamos todos os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual no site e os dados, informações e outros recursos exibidos ou acessíveis dentro do site.

4.1 Todos os direitos são reservados

A menos que conteúdos específicos determinem o contrário, você não recebe uma licença ou qualquer outro direito sob Copyright, Marca Registrada, Patente ou outros Direitos de Propriedade Intelectual. Isso significa que você não vai usar, copiar, reproduzir, executar, exibir, distribuir, incorporar em qualquer meio eletrônico, alterar, fazer engenharia reversa, descompilar, transferir, baixar, transmitir, monetizar, vender, negociar ou comercializar quaisquer recursos neste site em qualquer forma, sem nossa permissão prévia por escrito, exceto e somente na medida estipulada de outra forma nos regulamentos da lei obrigatória (como o direito de cotação).

5. Propriedade de terceiros

Nosso site pode incluir hiperlinks ou outras referências a sites de terceiros. Não monitoramos ou revisamos o conteúdo de sites de terceiros que estão vinculados a partir deste site. Os produtos ou serviços oferecidos por outros sites estarão sujeitos aos Termos e Condições aplicáveis desses terceiros. As opiniões expressas ou o material que aparece nesses sites não são necessariamente compartilhados ou endossados por nós.

Não seremos responsáveis por quaisquer práticas de privacidade ou conteúdo desses sites. Você assume todos os riscos associados ao uso desses sites e de quaisquer serviços de terceiros relacionados. Não aceitaremos qualquer responsabilidade por qualquer perda ou dano de qualquer forma, causado por você, resultante da sua divulgação a terceiros de informações pessoais.

6. Uso responsável

Ao visitar o nosso site, você concorda em usá-lo apenas para os fins pretendidos e permitidos por estes Termos, pelas nossas Condições Gerais de Venda (CGV) e pela lei, regulamentos e práticas online normalmente aceitas e diretrizes da indústria. Não é permitido usar o nosso site ou serviços para publicar ou distribuir qualquer material que consista em (ou esteja vinculado a) software de computador malicioso; usar os dados recolhidos o nosso site para qualquer atividade de marketing direto; ou conduzir quaisquer atividades de recolha de dados sistemática ou automatizada em ou em relação ao nosso site.

O envolvimento em qualquer atividade que cause ou possa causar danos ao site ou que interfira no desempenho, disponibilidade ou acessibilidade do site é estritamente proibido.

7. Registo

Você pode pode fazer o registo de uma conta no nosso site. Durante este processo, pode ser necessário escolher uma senha. Você é responsável por manter a confidencialidade das senhas e informações da conta e concorda em não compartilhar suas senhas, informações da conta ou acesso seguro ao nosso site ou serviços com qualquer outra pessoa. Você não deve permitir que outra pessoa use sua conta para acessar o site porque você é responsável por todas as atividades que ocorrem por meio do uso de suas senhas ou contas. Você deve nos notificar imediatamente se tomar conhecimento de qualquer divulgação de sua senha.

Após o encerramento da conta, você não tentará registrar uma nova conta sem nossa permissão.

8. Política de reembolso e devolução

8.1 Direito de cancelamento

O consumidor tem o direito de resolver o contrato, no prazo de 14 dias a contar do dia em que o consumidor ou um terceiro, em representação do consumidor, adquira a posse física dos bens, no caso dos contratos de compra e venda.

O período de cancelamento expirará após 14 dias a partir do dia em que você ou um terceiro (que não seja a transportadora e que seja indicado por você) tenha a posse física dos bens.

Para exercer o direito de cancelamento, você deve nos informar sobre sua decisão de rescindir este contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, uma carta enviada por correio, fax ou e-mail). Nossos detalhes de contato podem ser encontrados abaixo. O consumidor pode exercer o seu direito de livre resolução através do envio do formulário de «Livre resolução» (constante neste link,) ou através de qualquer outra declaração inequívoca de resolução do contrato através do envio de carta registada para Apartado 70, 8400-999 Lagoa.

Para conhecer as condições relativas ao Direito de Livre Resolução consulte as mesmas no Artigo X das nossas Condições Gerais de Venda (CGV) no nosso site.

Se você usar esta opção, iremos enviar a você um aviso de recebimento de tal cancelamento em uma mídia durável (por exemplo, por e-mail) sem demora.

Para cumprir o prazo de cancelamento, basta-lhe enviar a sua comunicação relativa ao exercício do direito de rescisão antes que o período de cancelamento expire.

8.2 Efeitos do cancelamento

Caso o consumidor não goste de um produto ou o mesmo não lhe sirva, o vendedor concede ao consumidor, um prazo de 14 dias a contar da data da receção da encomenda, para contactar o serviço de apoio ao cliente, via correio eletrónico, podendo optar por: escolher outra referência para substituição ou solicitar que lhe seja criado um crédito em loja que usará para abater numa próxima encomenda. Na comunicação via correio eletrónico, deverá fornecer o número da encomenda e a referência que pretende devolver. Os portes de envio da encomenda original não são devolvidos, nem reembolsados, ao consumidor.

Você deve devolver os bens ou entregá-los a nós ou a uma pessoa autorizada por nós a recebê-los sem atrasos indevidos e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a partir da data em que nos comunicar sua rescisão deste contrato. O prazo é cumprido se você devolver os bens antes de o período de 14 dias expirar. Os portes de envio da encomenda original não são devolvidos, nem reembolsados, ao consumidor. O consumidor será responsável pelos custos de devolução do(s) produto(s) e do envio do(s) novo(s) produto(s). A política de troca contratual referida no ponto 1) supra não se aplica aos artigos selados e/ou íntimos, por motivos de proteção da saúde ou de higiene, a título de exemplo, objetos sexuais, lingerie, farmácia, fatos banho, acessórios de soutien, copas adesivas, acessórios para o cabelo, bijutaria, perfumaria, cosmética, meias e brincos.

Sempre que é feita uma devolução de encomenda ou produto deve a mesma ser registada.

Assim que o armazém do vendedor processe a devolução do consumidor, este receberá um email com essa informação. O consumidor deverá contactar o serviço de apoio ao cliente por telefone ou email se não receber no prazo de 8 dias informação sobre a sua devolução. Depois de realizada uma avaliação técnica e examinação ao produto devolvido, o vendedor processará a substituição do produto no prazo máximo de 14 dias, onde será enviado um email a informar o número do envio do novo produto.

Todos os reembolsos de dinheiro são efetuados por transferência bancária num prazo máximo de 14 dias. Para tal, o consumidor tem de enviar os respetivos dados bancários (titular, NIB da conta e o banco correspondente) para que o vendedor proceda à devolução.

Atente-se que o direito contratual de troca dos produtos deve aplicar-se exclusivamente, aos produtos que possam ser devolvidos nas mesmas condições em que o cliente os recebeu. Assim, o vendedor não efetua o reembolso se o produto tiver sido utilizado para além da simples abertura da respetiva embalagem ou se tiver sofrido danos. O consumidor deverá ser cuidadoso com os produtos enquanto estes estiverem na sua posse.

Observe que há algumas exceções legais ao direito de cancelamento e, portanto, alguns itens não podem ser devolvidos ou trocados. Atente-se que para operar o direito contratual de troca dos produtos, o produto deve ser devolvido utilizando ou incluindo a embalagem original. Deverá incluir, também, etiquetas, documentos e embalagens dos produtos.

9. Submissão de ideias

Não envie ideias, invenções, trabalhos autorais ou outras informações que possam ser consideradas de sua propriedade intelectual que você gostaria de apresentar para nós, a menos que tenhamos assinado um acordo sobre a propriedade intelectual ou um acordo de não divulgação. Se você divulgar a nós na ausência de tal acordo por escrito, você nos concede uma licença mundial, irrevogável, não exclusiva e livre de royalties para usar, reproduzir, armazenar, adaptar, publicar, traduzir e distribuir seu conteúdo em qualquer mídia existente ou futura.

10. Cessação de uso

Podemos, a nosso exclusivo critério, a qualquer momento modificar ou descontinuar o acesso, temporária ou permanentemente, ao site ou a qualquer Serviço nele contido. Você concorda que não seremos responsáveis por você ou qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou interrupção de seu acesso ou uso do site ou de qualquer conteúdo que você possa ter compartilhado no site. Você não terá direito a qualquer compensação ou outro pagamento, mesmo que certos recursos, configurações e/ou qualquer Conteúdo com o qual tenha contribuído ou do qual venha a depender sejam perdidos permanentemente. Você não deve contornar ou burlar, ou tentar contornar ou burlar, quaisquer medidas de restrição de acesso em nosso site.

11. Garantias e responsabilidade

Nada nesta seção limitará ou excluirá qualquer garantia implícita por lei que seria ilegal limitar ou excluir. Este site e todo o conteúdo do site são fornecidos "no estado em que se encontram" e "conforme disponível" e podem incluir imprecisões ou erros tipográficos. Renunciamos expressamente a todas as garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, quanto à disponibilidade, precisão ou integridade do Conteúdo. Não garantimos que:

- este site ou nossos produtos ou serviços atenderão às suas necessidades;
- este site estará disponível de forma ininterrupta, oportuna, segura ou livre de erros;
- a qualidade de qualquer produto ou serviço adquirido ou obtido por você através deste site atenderá às suas expectativas.

Nada neste site constitui, ou pretende constituir, aconselhamento jurídico, financeiro ou médico de qualquer tipo. Se você precisar de aconselhamento, deve consultar um profissional adequado.

As seguintes disposições desta seção serão aplicadas na extensão máxima permitida pela lei aplicável e não limitarão ou excluirão nossa responsabilidade em relação a qualquer assunto que seria ilícito ou ilegal limitarmos ou excluirmos de nossa responsabilidade. Em nenhum caso seremos responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos (incluindo quaisquer danos por perda de lucros ou receita, perda ou corrupção de dados, software ou banco de dados, ou perda ou dano à propriedade ou dados) incorridos por você ou qualquer terceiro decorrentes do seu acesso ou uso do nosso site.

Exceto na medida em que qualquer contrato adicional declare expressamente o contrário, nossa responsabilidade máxima para com você por todos os danos decorrentes ou relacionados ao site ou quaisquer produtos e serviços comercializados ou vendidos através do site, independentemente da forma de ação legal que impõe responsabilidade (seja em contrato, equidade, negligência, conduta pretendida, ato ilícito ou de outra forma) será limitado ao preço total que você pagou a nós para adquirir tais produtos ou serviços ou usar o site. Tal limite será aplicado em conjunto a todas as suas reivindicações, ações e causas de ação de todos os tipos e naturezas.

12. Privacidade

Para acessar nosso site e/ou serviços, você pode precisar fornecer algumas informações sobre você como parte do processo de registro. Você concorda que todas as informações fornecidas serão sempre precisas, corretas e atualizadas.

Levamos seus dados pessoais a sério e temos o compromisso de proteger sua privacidade. Não usaremos seu endereço de e-mail para correspondências não solicitadas. Quaisquer emails

enviados por nós para você serão apenas relacionados ao fornecimento dos produtos ou serviços acordados.

Desenvolvemos uma política para abordar quaisquer preocupações de privacidade que você possa ter. Para mais informações, consulte nossa Declaração de Privacidade e nossa Política de Cookies.

13. Restrições de exportação / Conformidade legal

É proibido o acesso ao site a partir de territórios ou países onde o Conteúdo ou a compra dos produtos ou Serviços vendidos no site é ilegal. Você não pode usar este site em violação às leis e regulamentos de exportação de Portugal.

14. Cessão

Você não pode ceder, transferir ou subcontratar nenhum de seus direitos e/ou obrigações sob estes Termos e condições, no todo ou em parte, a terceiros sem nosso consentimento prévio por escrito. Qualquer alegada cessão em violação a esta Seção será nula e sem efeito.

15. Violações a estes Termos e Condições

Sem prejuízo de nossos outros direitos sob estes Termos e Condições, se você violar estes Termos e Condições de qualquer forma, podemos tomar as medidas que considerarmos apropriadas para lidar com a violação, incluindo a suspensão temporária ou permanente de seu acesso ao site, entrando em contato com seu provedor de serviços de internet para solicitar o bloqueio de seu acesso ao site e/ou iniciar uma ação legal contra você.

16. Força maior

Exceto pelas obrigações de pagar dinheiro nos termos deste instrumento, nenhum atraso, falha ou omissão por qualquer uma das partes em realizar ou observar qualquer uma de suas obrigações aqui descritas será considerado uma violação destes Termos e condições se e enquanto tal atraso, falha ou a omissão surgir de qualquer causa além do controle razoável daquela parte.

17. Indemnização

Você concorda em Indemnização, defender e nos isentar de responsabilidade, de e contra todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas e despesas relacionadas à sua violação destes Termos e condições e das leis aplicáveis, incluindo direitos de propriedade intelectual e direitos de privacidade. Você nos reembolsará prontamente por nossos danos, perdas, custos e despesas relacionados ou decorrentes de tais reivindicações.

18. Cancelamento

O não cumprimento de qualquer um dos dispositivos estabelecidos nestes Termos e Condições e em qualquer Contrato, ou o não exercício de qualquer opção de rescisão não devem ser interpretados como renúncia de tais dispositivos e não afetará a validade destes Termos e Condições ou de qualquer Contrato ou qualquer parte dele ou o direito posterior de fazer cumprir todas as disposições.

19. Idioma

Estes Termos e Condições serão interpretados e concebidos exclusivamente em Portuguese. Todas as notificações e correspondências serão redigidas exclusivamente neste idioma.

20. Entendimento integral

Estes Termos e Condições, junto com nossa política de privacidade e política de cookies, constituem o entendimento integral entre você e Metodinvulgar, Lda em relação ao uso deste site.

21. Atualização destes Termos e Condições

Podemos atualizar estes Termos e Condições de tempos em tempos. É sua obrigação verificar periodicamente estes Termos e Condições em busca de alterações ou atualizações. A data fornecida no início destes Termos e Condições é a data de revisão mais recente. As alterações a estes Termos e Condições entrarão em vigor após tais alterações serem publicadas neste site. Seu uso continuado deste site após a publicação de alterações ou atualizações será considerado um aviso de sua aceitação em cumprir e ser regido por estes Termos e Condições.

22. Legislação aplicável e jurisdição

Estes Termos e Condições serão regidos pelas leis de Portugal. Quaisquer disputas relacionadas a estes Termos e Condições estarão sujeitas à jurisdição dos tribunais de Portugal. Se qualquer parte ou disposição destes Termos e Condições for considerada por um tribunal ou outra autoridade inválida e/ou inexequível sob a lei aplicável, tal parte ou disposição será modificada, excluída e/ou aplicada na extensão máxima permitida de modo a dar efeito à intenção destes Termos e Condições. As demais disposições não serão afetadas.

23. Informações de Contato

Este site pertence e é operado por Metodinvulgar, Lda.

Você pode nos contatar sobre estes Termos e Condições através de nossa página de contato.

24. Baixar

Pode também fazer download dos nossos Termos e Condições em formato PDF.